



***Informações importantes**

1: De acordo com o decreto numero 1.523 de 26 de novembro de 2020, é obrigatório em todo município de Armação dos Búzios o uso de mascara de proteção respiratória em qualquer ambiente publico e assim como ambiente privado de acesso coletivo, sujeito a multa no valor de R\$ 700,00 (setecentos reais) aplicável a pessoa física e/ou jurídica pelos agentes fiscais do município.

2: Na entrada na cidade de Búzios há uma barreira sanitária, para passar da mesma somente com apresentação de **QR CODE** emitido pelo hotel. O QR code será enviado pelo e-mail que foi efetuada a reserva, caso seja por site de vendas, verifique suas mensagens internas do canal.

Processos e protocolos : Covid 19 – Hotel La Forêt

RESERVAS:

- Orientação aos hóspedes no momento da reserva sobre as medidas de segurança que estão sendo tomadas e novas regras de distanciamento e funcionamento do Hote;.
- Qualquer sintoma como febre, falta de ar ou sintomas relacionados a covid, devem ser informado ao hotel e deixaremos o crédito para posterior utilização;
- Disponibilizaremos link para check in online para preenchimento e envio de documentos antecipadamente para evitar aglomeração na recepção;
- Todos os protocolos sobre o Covide-19 se encontram no site do hotel.

RECEPÇÃO:

- O atendimento ao hóspede será feito de forma individual;
- Os hospedes que estão esperando atendimento deverão manter o distanciamento recomendado;

- O atendimento ao hóspede no balcão só será realizado mediante utilização de máscara;
- Será aferida a temperatura de todos os hospedes no momento do check in, caso a temperatura esteja acima de 37,6 o cliente não poderá se hospedar e o valor já pago ficará de crédito para outra data;
- O check in deverá ter sido feito de forma online, na chegada será somente conferido os documentos e entregue as chaves;
- Os protocolos de funcionamento durante a pandemia estão descritos no **QR CODE** exposto na recepção, o mesmo deverá ser lido com atenção;
- O check out deve ser solicitado por telefone;
- A limpeza no quarto será feita mediante solicitação na recepção;
- Caso deseje auxílio com a bagagem, o colaborador de serviços gerais deverá fazer a desinfecção das alças da bagagem com álcool 70° antes de leva-la ao quarto;
- A cada termino de atendimento no balcão da recepção, o mesmo deverá ser higienizado;
- Canetas serão higienizadas sempre antes e depois de serem utilizadas pelos hóspedes, caso o hospede não leve a própria;

Funcionários

- Seguirão restritas regras de limpeza e higiene pessoal e etiqueta respiratória;
- Irão utilizar os EPIs completos, de acordo com sua função:
- Recepção: uniforme completo da empresa e máscara;
- Camareiras: uniforme completo da empresa: sapatos fechados, touca, máscaras, luvas de cano alongado;
- Serviços gerais: uniforme completo da empresa: máscara e luvas de cano alongado;
- Manutenção: uniforme completo da empresa: máscara;
- Motoristas: uniforme completo da empresa: máscara;
- Cozinha parte interna: touca, avental impermeável e máscara;
- Cozinha parte externa/salão: touca, máscara, óculos de proteção e luvas descartáveis.
- As máscaras deverão ser trocadas a cada 4 horas.

LIMPEZA DOS QUARTOS

- Limpeza dos quartos só será feita mediante a solicitação do hóspede e seguirá restritas normas de segurança e higiene;
- A limpeza será sempre úmida e deverá ser feita sempre com portas e janelas abertas facilitando a circulação do ar.
- A troca de roupa de cama deverá ser feita a cada 3 dias, dependendo do tempo de permanência do hóspede e necessidade.
- A cada check out, a troca do enxoval deverá ser feita por completo, os colchoes pulverizados com álcool 70, assim como outros itens não laváveis do quarto e o filtro do ar será higienizado a cada troca de hospede;
- Os produtos utilizados na limpeza são produtos registrados pela ANVISA;
- Os apartamentos só serão ocupados para uma nova entrada, 24h após o check out.

LIMPEZA E REGRAS DE AREAS COMUNS

- Intensificação da limpeza nas áreas mais tocadas, balcões, sofás, cadeiras, corrimões etc;
- Disponibilizaremos álcool gel em todas as áreas do hotel;
- Redução de moveis e itens decorativos nas áreas comuns;
- O espaço kids está aberto com brinquedos de fácil limpeza, com higienização feita pela nossa equipe 3x ao dia, e álcool 70 disponível para limpeza dos próprios hóspedes.
- A copa baby será utilizada mediante agendamento e será higienizada a cada troca de hóspede;

CAFÉ DA MANHÃ

- O café da manhã é servido das 8h às 10h30, sujeito à disponibilidade de mesas.
- As mesas estarão demarcadas de acordo com o espaçamento orientado de 1,5m de distância;
- Teremos mais opções de mesas ao ar livre;
- A cada saída de hóspedes, as mesas e cadeiras devem ser higienizadas com álcool 70°
- Os talheres após higienização correta, serão disponibilizados para os clientes em sacos de papel.

PISCINA

- A piscina estará liberada para uso dos hóspedes respeitando as regras de distanciamento;
- Horário de funcionamento da piscina: Das 9:30h as 19h;
- As mesas e cadeiras do bar da piscina serão montadas do lado de fora com espaçamento mínimo de 1,5m.
- As espreguiçadeiras deverão ter espaço mínimo de 1,5m entre elas e serão higienizadas a cada utilização.

VAN

Nossa van está operando apenas para transporte até o Beach Club, todos os dias, das 9h às 17h. Somente 7 passageiros por vez e prioridade para pessoas com dificuldade de locomoção. Uso de máscara obrigatório.

BEACH CLUB

- O Beach Club La Plage está funcionando todos os dias das 09h as 18h;
- Estarão abertos: restaurante, areal privativo e área da piscina com restrição de capacidade e distanciamento de mesas e espreguiçadeiras;
- Limite máximo de pessoas dentro da piscina ao mesmo tempo

INFORMAÇÕES GERAIS

- Todas as áreas de grande circulação do hotel terão informativos sobre o Covid 19 e os protocolos que o hotel segue;
- Hóspedes deverão descartar suas máscaras nos banheiros sociais ou nas lixeiras presentes nos apartamentos;
- Check list de limpeza disponível para os funcionários.
- Procedimentos de operação padrão de limpeza. (**POP**);
- Planilha de controle e horário da última higienização;
- Ambientes sinalizados com as regras de ouro da vigilância sanitária.

SUSPEITA DE CONTAMINAÇÃO

- Caso o hóspede esteja com suspeita de Covid, será solicitado que faça o seu check out e que procure atendimento médico para realização do teste;
- O hóspede com suspeita deverá ficar isolado em outro quarto, separado de seus familiares até o momento do possível check out;
- Após o check out, o hotel deverá providenciar a desinfecção e higienização do quarto;
- Caso o colaborador apresente sintomas, o mesmo deverá permanecer em casa e informar ao hotel imediatamente;
- Após contato com a empresa, deverá procurar assistência médica para fazer o teste.
- O colaborador só poderá voltar às suas atividades após alta médica.
- Os colaboradores que tiveram contato com o outro contaminado, deverão ficar sob monitoramento.